



Pediatric Nursing Benchmarking : Challenges for PNAT

รองศาสตราจารย์รัชณี สีดา

President, Pediatric Nurses Association of Thailand
Executive Committee, APPNA



Benchmarking

เป็นวิธีการวัดหรือเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์/ บริการ/ วิธีปฏิบัติกับองค์กรอื่น (ที่ดีกว่า) เพื่อนำผลการเปรียบเทียบมาใช้ในการปรับปรุงองค์กร และทำให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

Best Practice

เป็นวิธีปฏิบัติที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ
หรือก้าวสู่ความเป็นเลิศ

Benchmarking

Benchmark

Best Practice

ประเภทของ Benchmarking

1. Internal Benchmarking

เป็นการทำภายในองค์กร เพื่อศึกษาหรือวิเคราะห์ปัญหาขององค์กร

2. Competitive Benchmarking

เป็นการทำการเปรียบเทียบกับองค์กรคู่แข่งที่มีศักยภาพ เพื่อเปรียบเทียบบริการและการดำเนินงานกับคู่แข่ง

ประเภทของ Benchmarking

3. Functional Benchmarking

เป็นการเปรียบเทียบการดำเนินงานในแต่ละหน้าที่ของผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

4. Generic Benchmarking

เป็นการเปรียบเทียบ specific process ซึ่งจะมีประโยชน์ในการบริหาร

ขั้นตอนการทำ Benchmarking

1. Planning

การกำหนดขอบเขตหรือ การดำเนินงาน การวางแผน และ การตัดสินใจในการเลือกที่จะทำการศึกษาเปรียบเทียบในเรื่องใด

2. Analysis

เป็นการศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับองค์กรที่นำมาเปรียบเทียบ

ขั้นตอนการทำ Benchmarking

3. Integration

การบูรณาการ เป็นการกำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนา โดยให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร

4. Action

การปรับแนวคิดหรือผลของการศึกษาให้เป็นการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม

5. Maturity

เป็นการนำ Benchmarking เข้าไปใช้ในทุกกระบวนการและมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ของการทำ Benchmarking

- 1 ทำให้รู้จักตนเองจากการเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีการดำเนินงานที่ดี
- 2 เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 3 เป็นการสะสมความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหขององค์กรในอนาคต
- 4 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพระดับกลยุทธ์



Pediatric Nurses Association of Thailand

องค์กรวิชาชีพแห่งการเรียนรู้ทางการแพทย์สำหรับเด็ก

Members of APPNA

1 Hong Kong

2 China

3 Thailand

4 Singapore

5 Japan

6 Indonesia

7 Philippines

8 Australia





9th APCPN

26 - 27 July, 2026
Columbo, Srilanka

10th APCPN

2 – 3 December, 2028

Queen Sirikit National Convention Center

Bangkok Thailand



Thank You



pnat2557@gmail.com



www.thaichildhealth.com